



PROGRAMME

13^{ème} UNIVERSITE DU TRANSPORT SANITAIRE
22, 23, ET 24 OCTOBRE 2010 – CENTRE DES CONGRES – LYON

INNOVATION ET PERFORMANCE AU SERVICE DE L'ENTREPRISE

Vendredi 22 OCTOBRE

9h30 **Accueil**

10h **Introduction**, par Thierry Schifano, *Président de la FNTS*

10h15 **Les nouvelles missions des ARS : réalité ou utopie ?**

Passées les années d'analyses, de propositions, de recherche de solutions concertées et de leurs expérimentations...Le temps est à présent celui de l'action. Les Agences Régionales de Santé et les Transporteurs sanitaires doivent trouver les dites ressources cachées ou détruites dans les organisations existantes pour inventer les modèles qui répondent aux besoins de la chaîne de soins, qui respectent les impératifs budgétaires de l'assurance maladie et les contraintes économiques qu'ont les entreprises de transport sanitaire.

François-Emmanuel Blanc, *Directeur général – ARS Poitou Charentes*.

11h15 **Lancement des ateliers**

En période de crise, l'entrepreneur du transport sanitaire est-il toujours créatif ? Présentation et lancement des ateliers animés par des entrepreneurs référents. L'objectif est d'identifier les bonnes pratiques, les partager pour qu'elles deviennent une référence dans l'organisation des entreprises, socle de leurs engagements vis-à-vis de la chaîne de soins.

Thierry Schifano, *Président de la FNTS*

Atelier n°1 : Urgences pré-hospitalières

La cohabitation des deux référentiels est-elle efficiente ? Quelles organisations les associations d'urgence ont-elles mises en place pour que la qualité de l'offre de service soit toujours performante ?

Animateur : Jean-Luc Belaval, *Dirigeant des ambulances Lauragais (31)*

Atelier n°2 : Les sorties hospitalières et les traitements itératifs

Comment programmer et lisser les sorties hospitalières pour mieux répartir les flux de déplacement et ne pas rouler à vide ? Quelles organisations mettre en place dans nos entreprises pour généraliser le transport partagé tout en respectant la qualité du transport et l'état du patient ?

Animateur : Maurice Wolff, *responsable d'exploitation – Groupe A13 (13)*

12h45 **Déjeuner et rencontre avec les exposants**

15h **Restitution des ateliers et construction de contrats d'objectifs avec les ARS**

François-Emmanuel Blanc, *Directeur général – ARS Poitou Charente*, Alain Corvez, *Directeur de la stratégie et de la performance – ARS Languedoc Roussillon*, Jean-Philippe Gallat, *Délégué territorial du Rhône - ARS Rhône-Alpes*.

Témoignage : Murielle Arondeau, Directrice des Prestations Patients et des relations avec l'Assurance maladie – CHU Nîmes

17h30 **Rencontre avec les exposants**

20h **Fermeture du hall d'exposition et soirée libre**



SAMEDI 23 OCTOBRE

9h30 **L'Observatoire du transport sanitaire**

Les premières analyses de l'observatoire du transport sanitaire sont sorties. Mais quels sont ses objectifs ? Que faut-il absolument savoir de ces premiers résultats ? Que permettent-ils d'anticiper ?

Eric Haushalter, *Chargé de mission auprès du Directeur général – Cnamts*

11h **Pause et rencontre avec les exposants**

11h30 **Le référentiel des sorties hospitalières**

Un nouveau référentiel pour les sorties hospitalières est sorti. Est-il en adéquation avec les constats fait dans l'observatoire ? Quels sont les prochaines étapes ?

Natacha Lemaire, *sous directrice de la régulation de l'offre de soins – DGOS*, François Moreau, *Représentant de la FHF*

12h30 **Déjeuner et rencontre avec les exposants**

14h30 **Quels sont les freins de l'entrepreneur pour initier les changements nécessaires dans son entreprise ?** Que pourrions-nous faire de plus pour passer de l'idée à l'action et à sa réalisation ?

Thierry Schifano, *Président de la FNTS*

16h **Présentation des nouveaux adhérents à la Fédération européenne du transport sanitaire**

Thierry Schifano, *Président de la FNTS*

17h **Rencontre avec les exposants**

19h45 **Soirée détente et gastronomique**

Accès en voiture pour ceux qui sont motorisés et rendez-vous au Centre des congrès pour départ en mini bus pour les autres.

20h **Fermeture du hall d'exposition**

20h30 **Soirée détente et gastronomique**, La Rotonde du Casino le Lyon Vert, à Charbonnière-les-Bains (sur réservation uniquement)

DIMANCHE 24 OCTOBRE

10h **Evaluation de la 13^{ème} Université du Transport Sanitaire** autour d'un café, à l'hôtel Concorde, à proximité du centre des congrès.

12h **Clôture de la 13^{ème} université du transport sanitaire**